PERGO®

ORIGINAL LAMINATE

CONDIZIONI DELLA GARANZIA LAMINATO

PANORAMICA

CLASSE	COLLEZIONI	RESISTENZA ALL'ACQUA	SISTEMA A INCASTRO	USO RESIDENZIALE	COMMERCIALE [2]
Classe 34	8mm - non bisellato (su richiesta)	10 anni - 24ore[1]	Vita[3]	Vita[3]	10 anni
Classe 33	Odense Pro	15 anni - 72ore[1]	Vita[3]	Vita[3]	10 anni
	Lillehammer Pro				
	Visby Pro				
	Bergen Pro				
	Perstorp Pro	10 anni - 24ore[1]			
Classe 32	Odense	15 anni - 72ore[1]	Vita[3]	Vita[3]	5 anni
	Lillehammer				
	Visby				
	Bergen				
	Kungshamn				
	Perstorp	10 anni - 24ore[1]			
	Drammen				
	Espoo				

[1] Acqua stagnante | [2] Una garanzia commerciale per le aree e le applicazioni non coperte dalla normale garanzia commerciale o una garanzia per un progetto specifico fino a 10 anni, può essere semplicemente richiesta contattando il dipartimento assistenza tecnica presso Unilin all'indirizzo: technical.services@unilin.com | [3] Limitato a 65 anni. Per le applicazioni commerciali, il periodo di garanzia della resistenza all'acqua e dell'incastro è limitato alla durata della garanzia commerciale.

Questa garanzia è valida sul laminato Pergo come sopra specificato sugli accessori Pergo / SmartFinish corrispondenti, tra cui materassini, bariscopa e profili.

PERIODO E VALORE DELLA GARANZIA

La durata della garanzia dipende dal pavimento laminato in questione e dagli scopi per cui viene utilizzato, come indicato nella tabella precedente.

Il termine "applicazioni domestiche" deve essere inteso come: uso del laminato come pavimento di una residenza privata utilizzato solo a scopi privati.

Per data d'acquisto si intende la data della fattura
Sarà necessario presentare la fattura d'acquisto originale, completa di data e timbro del distributore o del rivenditore. La fattura originale deve indicare chiaramente il tipo di prodotto e la quantità.

PERGO®

ORIGINAL LAMINATE

AMBITO

1. Le confezioni, le doghe/piastre e gli accessori dei pavimenti devono essere attentamente ispezionati per rilevare eventuali difetti nei materiali in condizioni di luminosità ottimali prima e durante la posa e in controluce. I prodotti che presentano difetti visibili non devono essere installati in nessuna circostanza. La posa dei prodotti ne comporta l'accettazione implicita. Il fornitore deve essere informato per iscritto di tali difetti entro 15 giorni. Trascorso questo tempo, non verranno accettati ulteriori reclami. In qualsiasi circostanza, Unilin bv, division Flooring non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi perdita di tempo, inconveniente, spese, costi o altri danni conseguenti provocati o risultanti direttamente o indirettamente da un problema per il quale sia stato effettuato un reclamo.

2. "L'INSTALLAZIONE IMPLICA L'ACCETTAZIONE DELL'ASPETTO"
   Una volta installato il prodotto, non verrà offerta alcuna garanzia per i reclami relativi all'aspetto.
   La parte denominata "proprietario, installatore o rappresentante" assume la proprietà e la responsabilità finale di verificare di aver ricevuto il prodotto scelto.

3. La presente garanzia di prodotto si applica solo ai difetti inerenti il materiale fornito. Con ciò si intende qualsiasi difetto di materiale o di produzione riconosciuto dal produttore, incluse delaminazione o riduzione della resistenza all'usura, macchie o deterioramento dei colori.

4. La garanzia a vita sui giunti si applica solo a giunti aperti in maniera permanente su più di 0,2 mm.

5. Il cambio della lucentezza non equivale all'usura della superficie. Per questo tipo di installazioni, graffi superficiali derivanti dall'uso quotidiano devono essere considerati normali.

6. I danni al prodotto devono essere evidenti e misurare, per unità di prodotto (pannello, accessorio, ecc.) almeno un cm^2, e non devono essere il risultato di condizioni di utilizzo per sé dannose o di incidenti, quali, ad esempio, danni di natura meccanica come forti urti, graffi (per esempio causati dallo spostamento di mobili), o tagli. I piedi dei mobili devono sempre essere ricoperti di materiale protettivo Il materiale protettivo deve essere sostituito con uno nuovo, se necessario. Per sedie, divani (sofà) o mobili con rotelle occorre utilizzare rotelle morbide di tipo "W" secondo EN 12529 e/o un adeguato tappeto di protezione, oppure applicare specifiche protezioni per rotelle. È consentito utilizzare un aspirapolvere con bordi morbidi e ruote morbide sul pavimento laminato.

CONDIZIONI GENERALI

La garanzia legale nel Paese o nello Stato di acquisto ha un'applicazione illimitata per i suddetti prodotti e ogni base per parete e profilo Pergo.
Unilin BV, divisione Flooring, garantisce a partire dalla data di acquisto, che i prodotti del marchio Pergo come sopra specificato sono esenti da difetti di produzione o materiali.
I nostri pavimenti sono conformi agli standard EN14041 e EN13329 e sono coperti da garanzie commerciali e per installazioni domestiche.

La garanzia Pergo può essere invocata solo se sono soddisfatte tutte le seguenti condizioni. In caso di dubbio, contattare i rivenditori, il distributore o il produttore.

1. La garanzia generale Pergo si applica esclusivamente alle pose in ambienti interni effettuate in applicazioni residenziali.
   Per altre applicazioni, si prega di vedere "Garanzia commerciale", più avanti. Se l'applicazione non ricade nella "Garanzia commerciale", deve essere richiesta una garanzia scritta individuale da parte del produttore.

2. Il prodotto Pergo deve essere installato seguendo il metodo di posa Pergo e utilizzando gli accessori approvati Pergo / SmartFinish. Il cliente o l'installatore deve essere in grado di fornire le prove della conformità dell'installazione e della manutenzione alle istruzioni fornite dal produttore.
   Le istruzioni dettagliate sono disponibili sul nostro sito Web www.pergo.com e/o sulla confezione.
   Il codice QR posto sulla confezione del prodotto, o in ogni confezione di ogni singolo accessorio, permette di accedere sempre alla versione più aggiornata. Se le istruzioni non sono presenti, devono essere richieste ai rivenditori o al distributore o al produttore, oppure possono essere consultate sul sito www.pergo.com o tramite il codice QR sulla confezione. Il cliente o l'installatore deve essere in grado di fornire le prove che per la posa del pavimento in laminato sono stati utilizzati solo gli accessori Pergo / SmartFinish raccomandati (identificabili dall'etichetta Pergo / SmartFinish). Qualora la posa non sia effettuata dall'utente finale, l'installatore dovrà consegnare allo stesso almeno una copia delle istruzioni di posa e manutenzione, nonché delle condizioni di garanzia (che si trovano sul retro dell'etichetta interna o sul sito www.pergo.com.

3. La presente garanzia si applica solo al primo proprietario e per la prima posa del prodotto e non è trasferibile. Viene considerato primo proprietario la persona che è designata come acquirente sulla fattura d'acquisto. La presente garanzia si applica a tutti gli acquisti del predetto prodotto di prima qualità a marchio Pergo effettuati successivamente alla data di pubblicazione delle presenti condizioni di garanzia.

4. Bisogna evitare che il pavimento venga in contatto con sabbia e/o polvere, utilizzare pertanto tappetini alle porte d'ingresso. Lo zerbino deve essere mantenuto correttamente.

5. Il pavimento non deve essere posato in aree umide e/o estremamente asciutte, oppure in aree con temperature estremamente elevate (come ad esempio le saune).

6. Le isole di cottura per cucine e altri oggetti molto pesanti (come armadi a muro, ...) devono essere fissati/avvitati o posizionati sopra il laminato. Il pavimento in laminato deve essere libero di muoversi intorno agli oggetti pesanti per l'apertura dei giunti e la separazione delle tavole. Lo spazio di dilatazione deve essere rispettato nel perimetro e attorno ad oggetti pesanti e fissi.

7. L'umidità e/o le perdite d'acqua lasciate sul pavimentoo intorno a battiscopa, zoccoli o profili da tutti i pavimenti in laminato Pergo non resistenti all'acqua. Evitare sempre di utilizzare una quantità eccessiva di acqua per pulire il pavimento e/o di bagnare il materassini e/o di utilizzare prodotti detergenti non adatti.
Prodotti di pulizia non idonei possono creare una pellicola sul pavimento che attira lo sporco e/o difficile da rimuovere.

8. La garanzia non copre:
    - Danni causati dall'immagazzinamento, dalla manipolazione o da altri trattamenti prima dell'installazione.
    - Errori di posa.
      Il prodotto Pergo deve essere installato seguendo il metodo di posa Pergo e utilizzando gli accessori approvati Pergo / SmartFinish. Per essere coperti da questa garazina extra-legale, solo Pergo / SmartFinish materassini approvati possono essere usati per il sistema di pavimentazione in laminato.
    - Incidenti, abuso o utilizzo improprio, come graffi, colpi, tagli o danni provocati da sabbia o altri materiali abrasivi, siano essi causati da un subappaltatore, da un fornitore di servizi, o dall'utente finale. Per determinare se l'usura è anomala, prendere in considerazione fattori ambientali pertinenti, la durata e l'intensità di utilizzo del prodotto.
    - Tutti i danni causati da calamità naturali (ad esempio inondazioni), condizioni naturali, ...
    - Danni causati da prodotti abrasivi o sostanze corrosive, come l'urina degli animali domestici.
    - Danni da acqua causati da macchine per il ghiaccio, frigoriferi, lavelli, lavastoviglie, tubi, disastri naturali, eccessiva umidità nelle lastre in calcestruzzo, pressione idrostatica, ecc. In caso di presenza di acqua e/o umidità sul pavimento e/o intorno ai battiscopa, questa deve essere rimossa immediatamente, fatta eccezione per i pavimenti in laminato Pergo resistenti all'acqua: vedere altro.
    - La resistenza ridotta della bisellatura tradizionale non premuta.
    - Esposizione a condizioni estreme di temperatura e variazioni dell'umidità relativa.
    - Danni causati da prodotti per la pulizia inappropriati.
    - Manutenzione inadeguata:
        - Per i pavimenti in laminato Pergo con garanzia di resistenza all'acqua, è consentita la manutenzione con prodotti liquidi.
        - Per i pavimenti in laminato Pergo con garanzia di resistenza all'acqua e bisellatura premuta, l'uso di un apparecchio per la pulizia a vapore è consentito se il vapore non è indirizzato direttamente sul laminato. Quindi, deve sempre essere utilizzato con un panno idoneo sull'apertura di uscita del vapore, che garantisca una distribuzione omogenea del calore e del vapore. È altresì importante fare attenzione a non dirigere l'apparecchio per troppo tempo nello stesso punto e pulire il pavimento nella direzione della lunghezza del progetto.

GARANZIA DI RESISTENZA ALL'ACQUA SU LAMINATO PERGO RESISTENTE ALL'ACQUA

1. La garanzia di resistenza all'acqua si applica alle installazioni in aree soggette ad umidità. I difetti di prodotto in queste aree sono coperti dalla garanzia se tutte le istruzioni di installazione e le condizioni della garanzia generale sono soddisfatte. (vedere sopra)

2. Il pavimento non dev'essere posato in zone molto umide o in zone estremamente secche o laddove le temperature siano molto elevate (come ad esempio, senza limitazione, saune, aree di piscine) o in stanze con canali di drenaggio integrati, come le docce).

3. Rimuovere entro il tempo indicato nella garanzia residui di umidità dal pavimento o intorno a battiscopa, zoccoli o profili. Tutti gli spazi nei giunto di dilatazione devono essere riempiti con schiuma PE altamente comprimibile (NEFOAMSTRIP20) e sigillati con una pasta elastica trasparente e impermeabile (PG Aqua Sealant), seguendo le istruzioni per la posa. Per i battiscopa in parquet con colori abbinati e i battiscopa standard e scotia colorati, utilizzare anche l'hydrostrip. Le basi delle pareti, i profili e i rivestimenti delle porte devono essere sigillati con la striscia di schiuma comprimibile NEFOAMSTRIP20 lungo le pareti e lungo il pavimento.

   Il sigillante PG Aqua Sealant, e il Foamstrip esposti devono essere controllati regolarmente (3 anni) per garantire una finitura impermeabile senza danni meccanici.

4. La garanzia di resistenza all'acqua esclude i danni causati da disastri naturali (ad es. alluvioni), da condizioni/incidenti comuni (ad es. guasti a tubazioni, urina di animali domestici, perdite d'acqua dagli elettrodomestici, ecc.) o acqua/umidità tra il sottofondo e il laminato.

GARANZIA COMMERCIALE

Il termine "applicazioni commerciali" deve essere inteso come: uso del laminato come copertura del pavimento in locali non residenziali inclusi ma non limitati a alberghi, uffici, negozi e aree comuni di edifici plurifamiliari.

La durata della garanzia commerciale dipende dal pavimento laminato in questione e dagli scopi per cui viene utilizzato, come indicato nella tabella precedente. La validità della garanzia della resistenza all'acqua e dell'incastro si basa sulla tabella sopra riportata, ma è limitata alla durata della garanzia commerciale.

La presente garanzia commerciale:

- è valida per installazioni interne in locali commerciali, nel rispetto di tutte le condizioni sopra citate.
- include, ma non si limita ad hotel, uffici, negozi e magazzini.
- non si applica alle aree soggette a rapida usura/carichi rotolanti e che abbiano accesso diretto al traffico stradale

In aggiunta, per le applicazioni commerciali, devono essere utilizzati i profili Pergo / SmartFinish in metallo.

La classe del prodotto e la classe di utilizzo devono essere allineate per poter beneficiare della garanzia commerciale standard. Contattare il servizio tecnico di Unilin: technical.services@unilin.com per una garanzia personalizzata se la classe di utilizzo e quella del prodotto non sono allineate o se si hanno dubbi sulle aree e le applicazioni non coperte dalla garanzia commerciale standard.

Si raccomanda caldamente di contattare il proprio rivenditore o Unilin BV, division Flooring per discutere il proprio progetto commerciale al fine di effettuare la scelta giusta di pavimentazioni e accessori Pergo.

Alla presente garanzia commerciale si applicano le stesse condizioni generali, valore, portata, responsabilità, normativa applicabile e risoluzione delle controversie della garanzia residenziale.

RESPONSABILITÀ

Unilin BV, division Flooring si riserva il diritto e deve disporre dell'opportunità di ispezionare il reclamo sul posto e, se del caso, ispezionare il pavimento nelle condizioni di installazione.

La presente garanzia fornisce diritti legali specifici ed eventualmente altri diritti che variano a seconda delle legislazioni locali. Per un'assistenza ottimale ai sensi della presente garanzia, si prega di contattare il distributore Pergo locale, che sarà in grado di effettuare le prime indagini e trovare la soluzione adeguata. Se il distributore Pergo non è in grado di risolvere il problema, contatterà il produttore per ulteriore assistenza. Solo nel caso in cui non sia possibile contattare il distributore Pergo, si prega di spedire la prova d'acquisto e la descrizione del reclamo a: aftersales@unilin.com
Unilin BV, division Flooring - Ooigemstraat 3 - 8710 Wielsbeke - Belgio
Assistenza clienti: Tel. +32(56) 67 56 56

Unilin BV è iscritta al registro delle imprese belga con il numero 0405.414.072.

Unilin BV, divisione Flooring" non avrà alcun obbligo né sarà considerata inadempiente per qualsiasi ritardo o mancato adempimento derivante da Forza Maggiore.
Per Forza Maggiore si intende:

- Le circostanze (impreviste o imprevedibili) in conseguenza delle quali la prestazione è in tutto o in parte, temporaneamente o meno, aggravata

- I seguenti casi: guerra, terrore, minacce di terrore, insurrezione, sommosse, quarantena, scioperi generali o parziali, serrate, incendi, incidenti operativi, guasti ai macchinari, mancanza di mezzi di trasporto, carenza di materiali e/o materie prime, gelo, epidemie, decisioni o interventi del governo, carenza di carburante, carenza di energia, forza maggiore da parte di un fornitore o di un subappaltatore ed errori o ritardi dovuti a terzi.

IMPEGNO DI UNILIN

Unilin BV, division Flooring, una volta riconosciuta una eventuale mancanza, provvederà alla riparazione o alla sostituzione del prodotto, secondo i casi.
Nel caso si concordi la sostituzione del pavimento, verranno forniti, dal distributore o dal rivenditore, solo tavole nuove presenti nel listino in vigore al momento del reclamo. Non vi sarà nessun'altra forma di indennizzo.

La responsabilità derivante dalla presente garanzia si limita a difetti nascosti.
Come tali si definiscono i difetti non visibili prima di o durante la posa del pavimento in vinile.
I costi di rimozione e sostituzione del materiale sono a carico dell'acquirente.

Solo se il prodotto è stato installato da un installatore professionista, costi di manodopera ragionevoli possono essere considerati un gesto di buona volontà da parte di Unilin BV, divisione Flooring.
Unilin BV, division Flooring non può in nessun caso essere ritenuta responsabile per danni derivati.

LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Non viene fornita nessun'altra garanzia di alcun tipo, né esplicita né implicita, incluse garanzie di commerciabilità o adeguatezza per un particolare utilizzo. Unilin BV, divisione Flooring non è responsabile di spese di manutenzione, costi di installazione o costi di simile natura. Danni consequenziali, danni inusuali e danni dovuti a incidenti non sono coperti dalla presente garanzia. Alcuni paesi non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni incidentali o consequenziali, pertanto le limitazioni sopracitate potrebbero non applicarsi in tutti i casi.